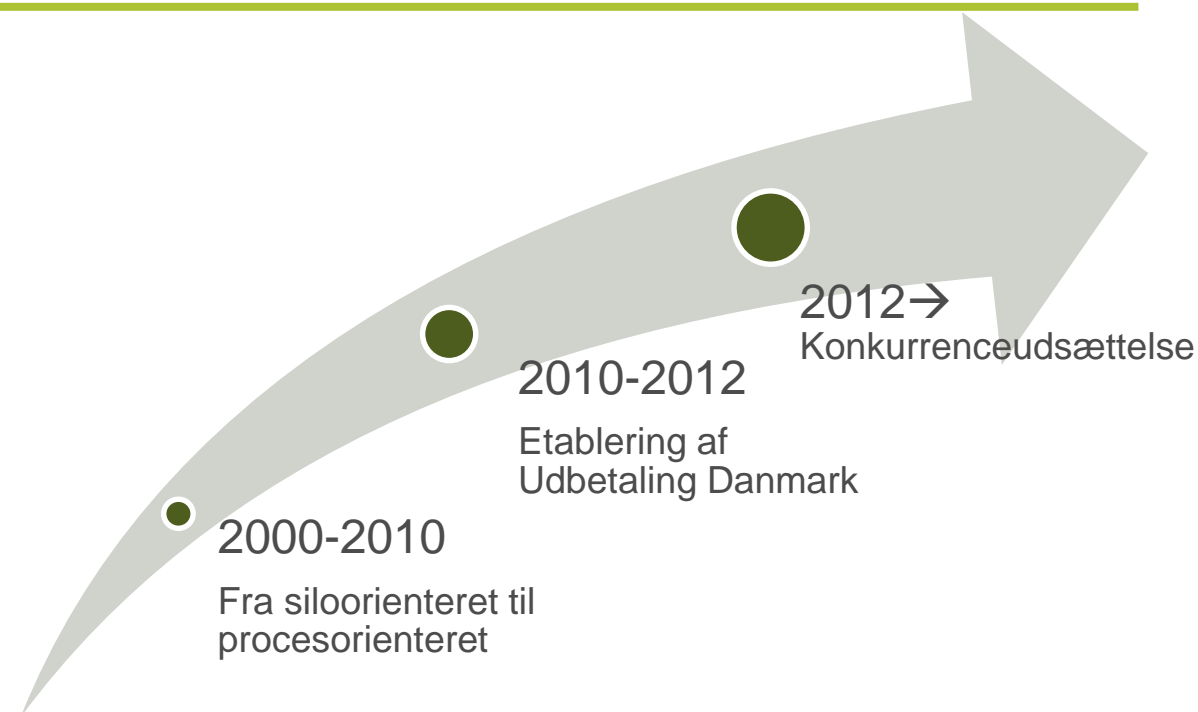


15 års erfaringer med QualiWare

ATP's rejse

Jytte Bertelsen
Afdelingschef, Forretningsarkitektur og metode
JB@atp.dk

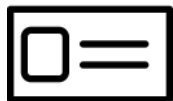


Starten

1998

Værktøjer:

- Bachman
- Yourdan
- ABSFlowcharter og Word



Reklame for QLM



Referencebesøg i Stockholm

ATP benytter OS2
– afventer nyt styresystem



1999

Pilotprojekt



2000



QLM anskaffes

Implementering

Konverterer DB2data til fysiske modeller og modellerer derefter logiske modeller


Politik

Ændringer til tabeller sker alene ved at rette i logisk model og herfra generer fysisk model – for at trække ddl'er

Desuden

- Dataflowdiagrammer
- Structure Charts
- Udviklingsmodel

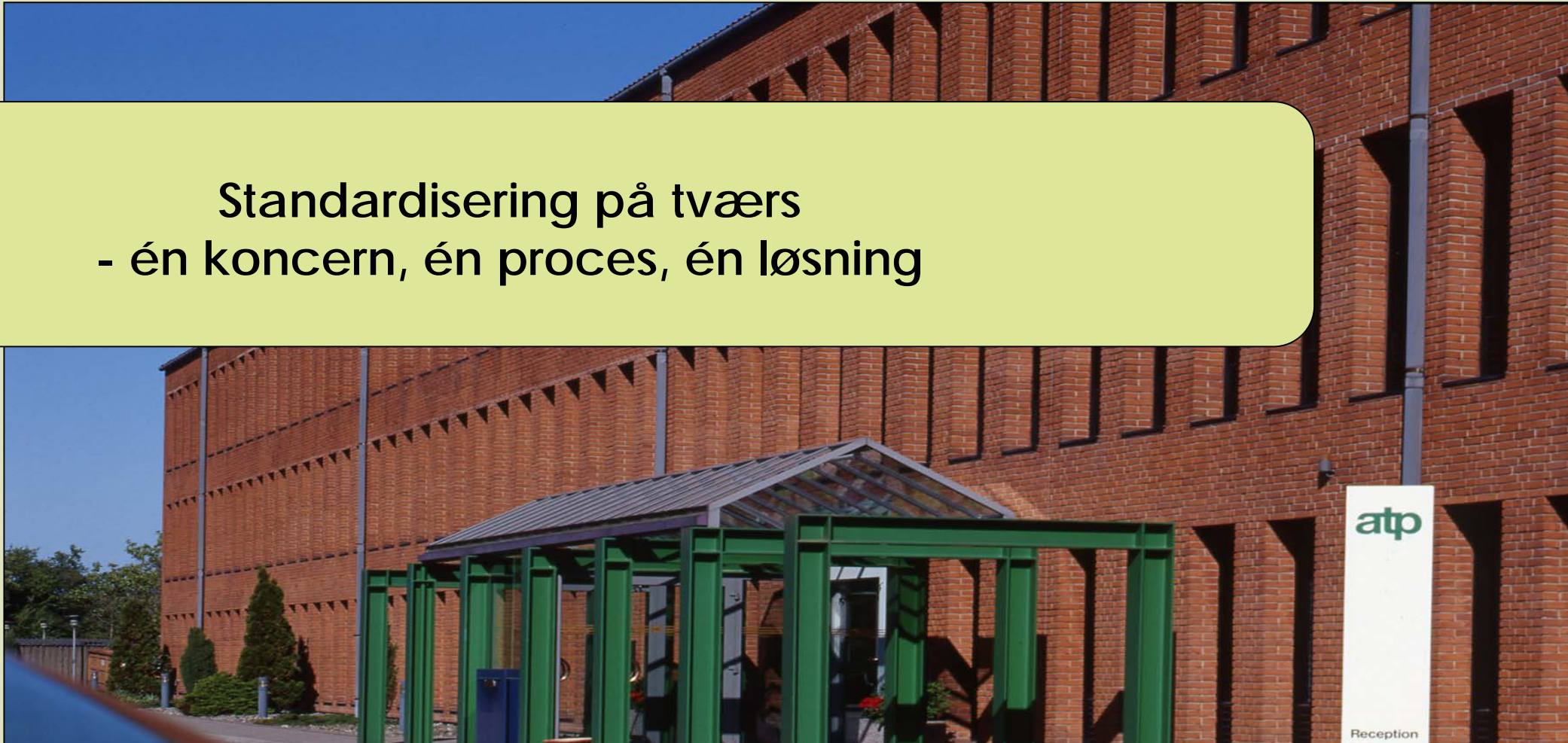
Procesrejsen – fra en (multi) siloorienteret koncern til ”*én koncern, én proces, én løsning*” hvordan brugte vi QLM på denne rejse – og hvad lærte vi undervejs



2000-2010

Fra siloorienteret til
procesorienteret

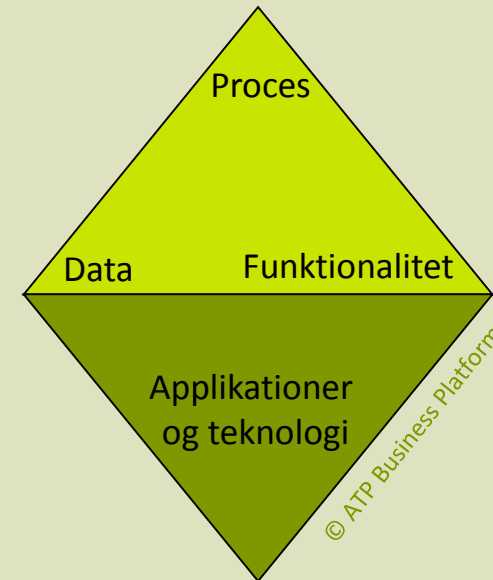
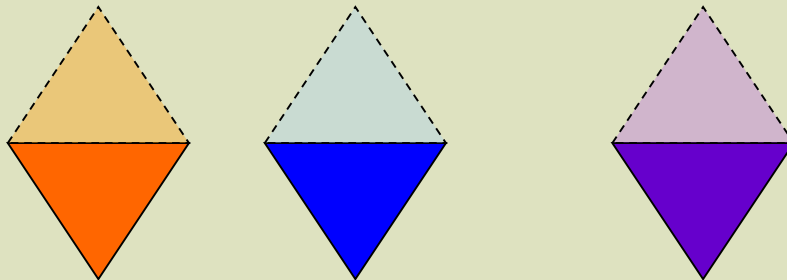
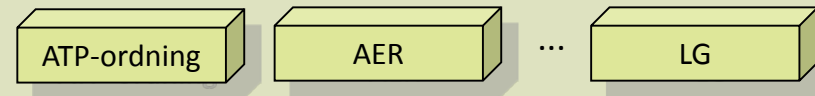
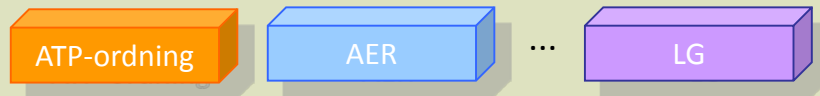
Standardisering på tværs
- én koncern, én proces, én løsning



Perspektiv skifte – før & nu

Hver ordning – sit system
Silo tænkning og IT fokus

“én koncern, én proces, én løsning”
Kunde- og forretningsperspektiv



Silosystemer med indlejrede processer - dvs. dyrt og svært at ændre.

Én fremtidssikret forretningsplatform med tværgående standardiserede processer.

Teknologisk drevet understøttelse af ordninger og mindre fokus på kunde- og forretningsbehov.

Kendetegn: skalerbar, fleksibel, enkel, god til store mængder og objektiv sagsbehandling

Pension & Sikring`s processer

atp=

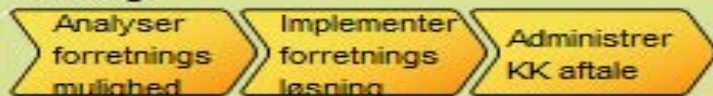
Styringsprocesser



Kerneprocesser

Koncernkunde (KK)

Udvikling



Drift



Slutkunder (SK) = virksomhed / person

Indbetaling



Administration



Tilkendelse



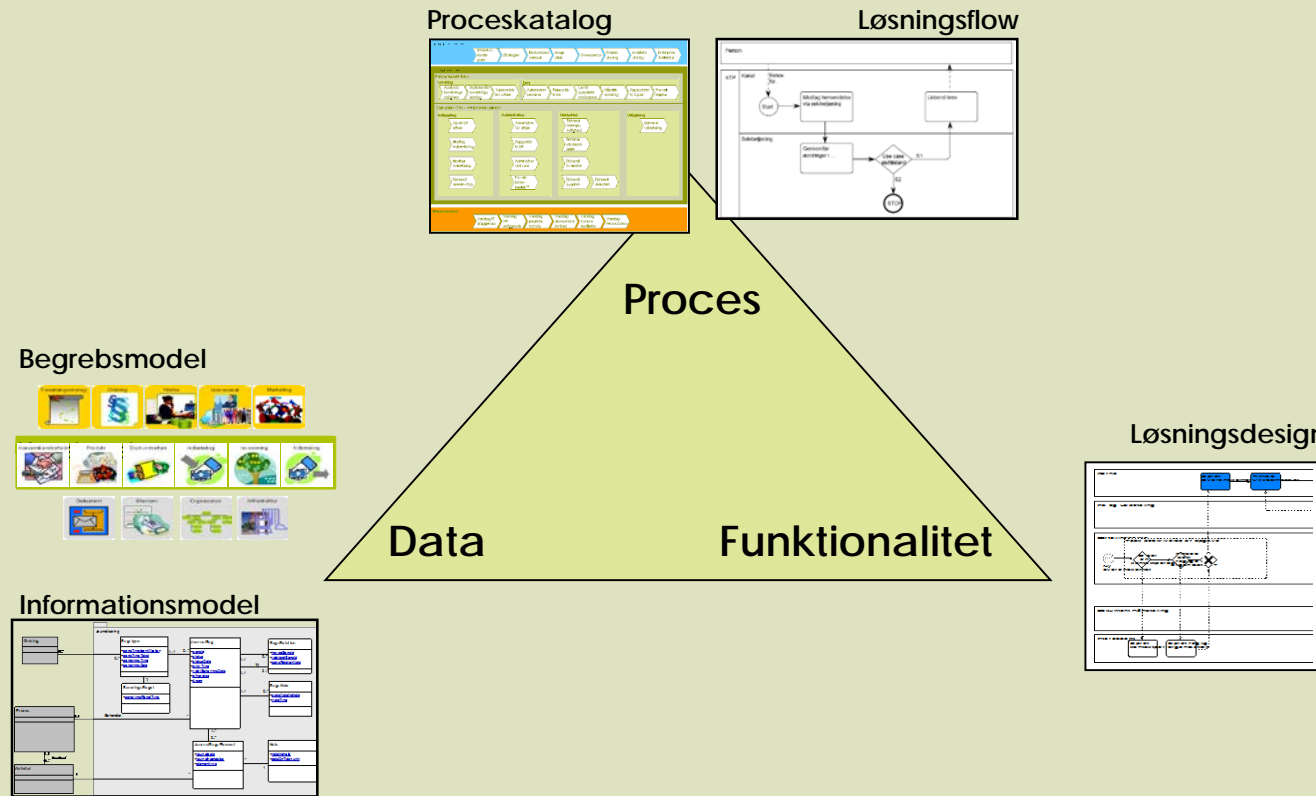
Udbetaling



Støtteprocesser



En forretningsløsning



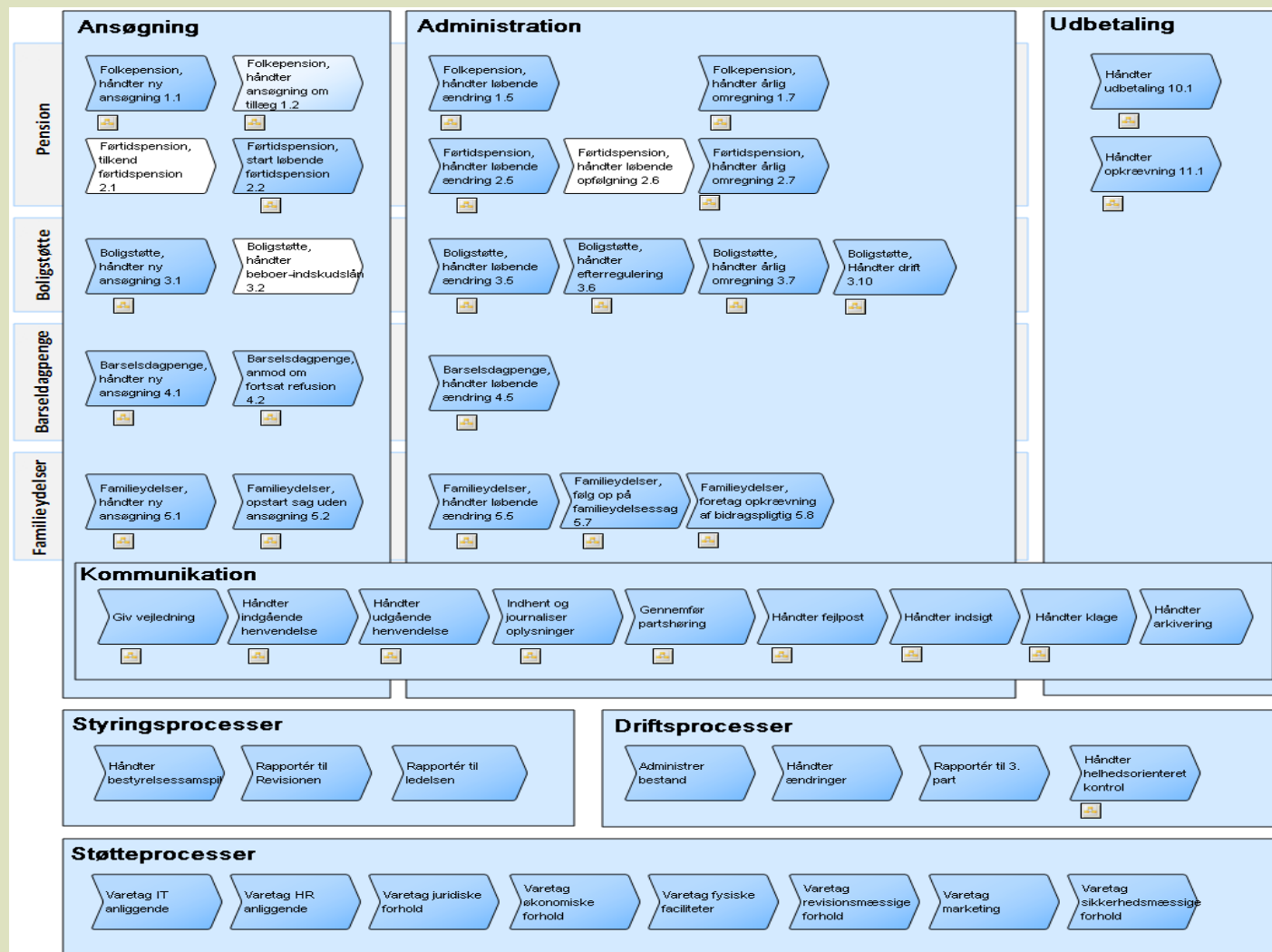
Etablering af Udbetaling Danmark sikker drift – hvordan brugte vi QLM til at dokumentere arbejdsdelingen mellem kommunerne og Udbetaling Danmark



2010-2012

Fra 98 måder at
sagsbehandle på til én
fælles måde

Udbetaling Danmark – sikker drift - proceskatalog

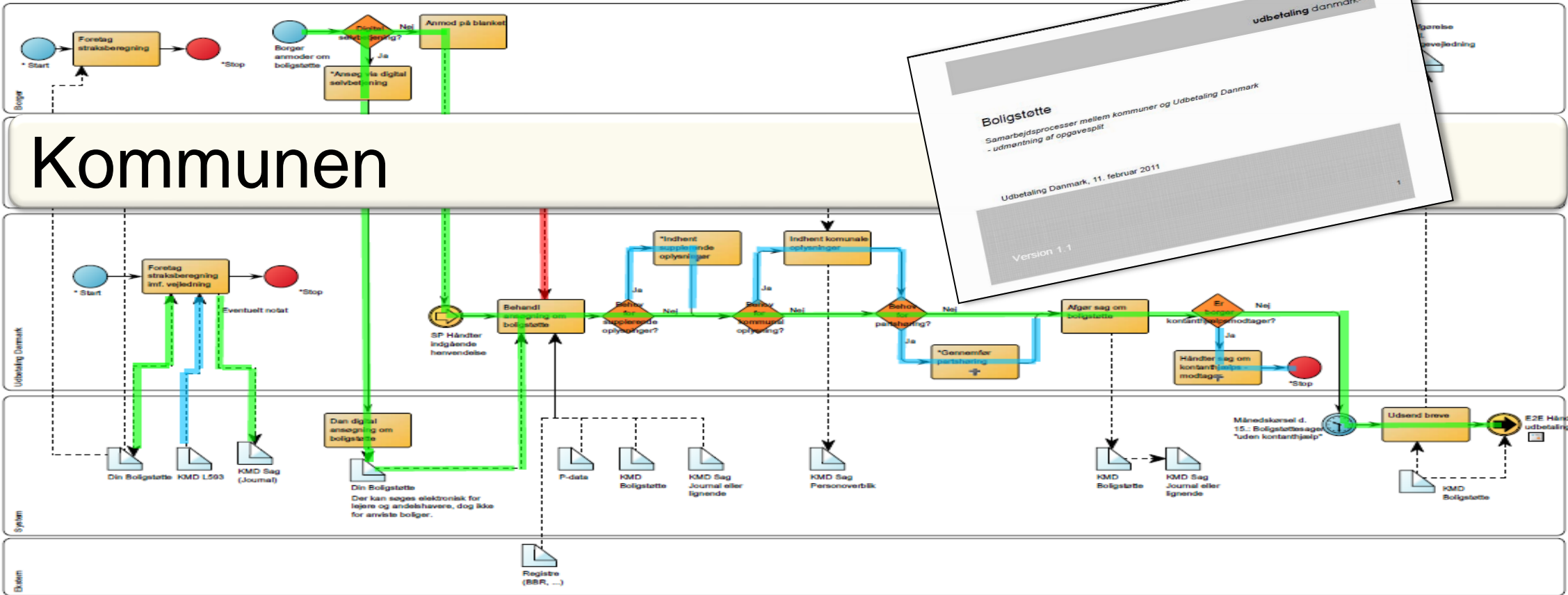


5 centre

- Udbetaling af førtidspension
- Folkepension
- Boligstøtte
- Barseldagpenge
- Familieydelse
- Opkrævning
- Helhedsorienteret kontrol

Opgavespliddokumenter, procestegninger og instrukser er fundamentet

E2E Boligstøtte, (3.1) håndter nye ansøgninger - ver. 1.2



Motorvej



Landevej



Bjergvej

Håndtering af udbud – hvordan bruger ATP QLM i relation til udbud af en række fagsystemer til Udbetaling Danmark



Effektiv udvikling og drift

på en omkostningseffektiv it-plattform der kan rumme løbende omstillinger og ændringer



Transitionsplan

Transition

Hvordan vi kommer fra AS-IS situationen til visionen i 2020

STATUS

Konkurrence Udsættelses Program (KUP)


- Barsel leverandør valgt
- Pension leverandør valgt
- Familieydelse i udbud
- Debitor i udbud
- Boligstøtte i anskaffelsesfasen

UDK 2.0

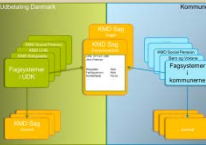
- Implementeret 1.5.15 på midlertidig løsning og skal derefter indarbejdes i målarkitekturen
- Fleksydelse i analyse

AS-IS

UDK fase 1 & 2
Procesoverblik

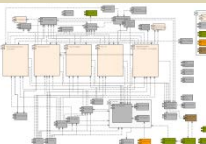


Principskitse for UDK 1.0 løsningen



Ej udarbejdet

KMD systemlandskab

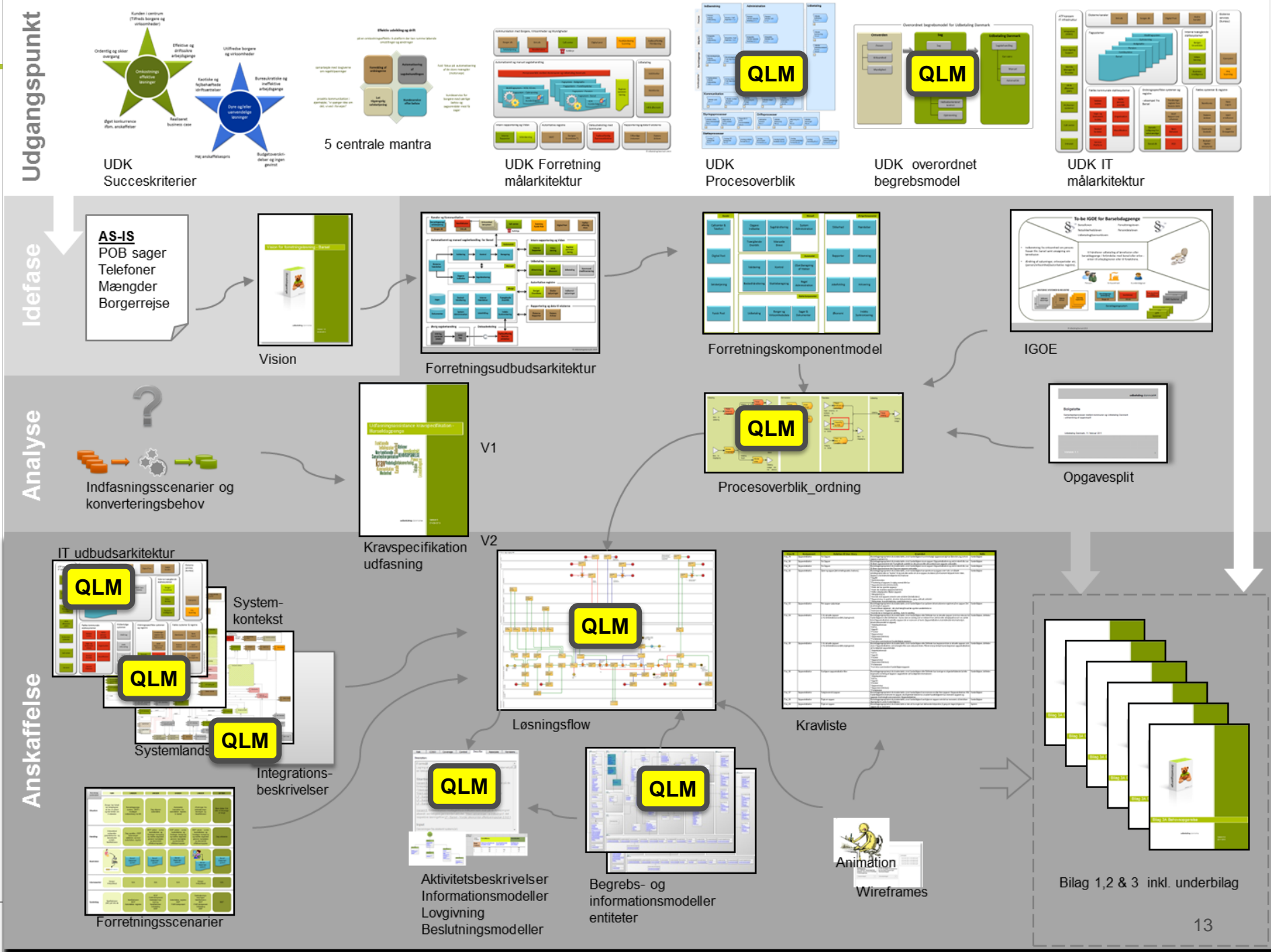


Transition	2016	2017	2018	TO-BE Målarkitektur
	Barsel	Pension Familieydelse Debitor	Boligstøtte	
Processer Overblik over forretnings processer				
Forretningsarkitektur Overblik over gruppering af funktionalitet og hvor funktionalitet bor				
Informationsarkitektur Overblik over hvor data bor				
IT arkitektur Overblik over hvilket system der leverer funktionalitet og data				

Mod udbudsmateriale

Kerne artefakter der klikker ind i udbudsmateriale

Vi bruger QLM til at udarbejde og baseline vores udbudsmateriale såvel som driftsdokumentation fremover.

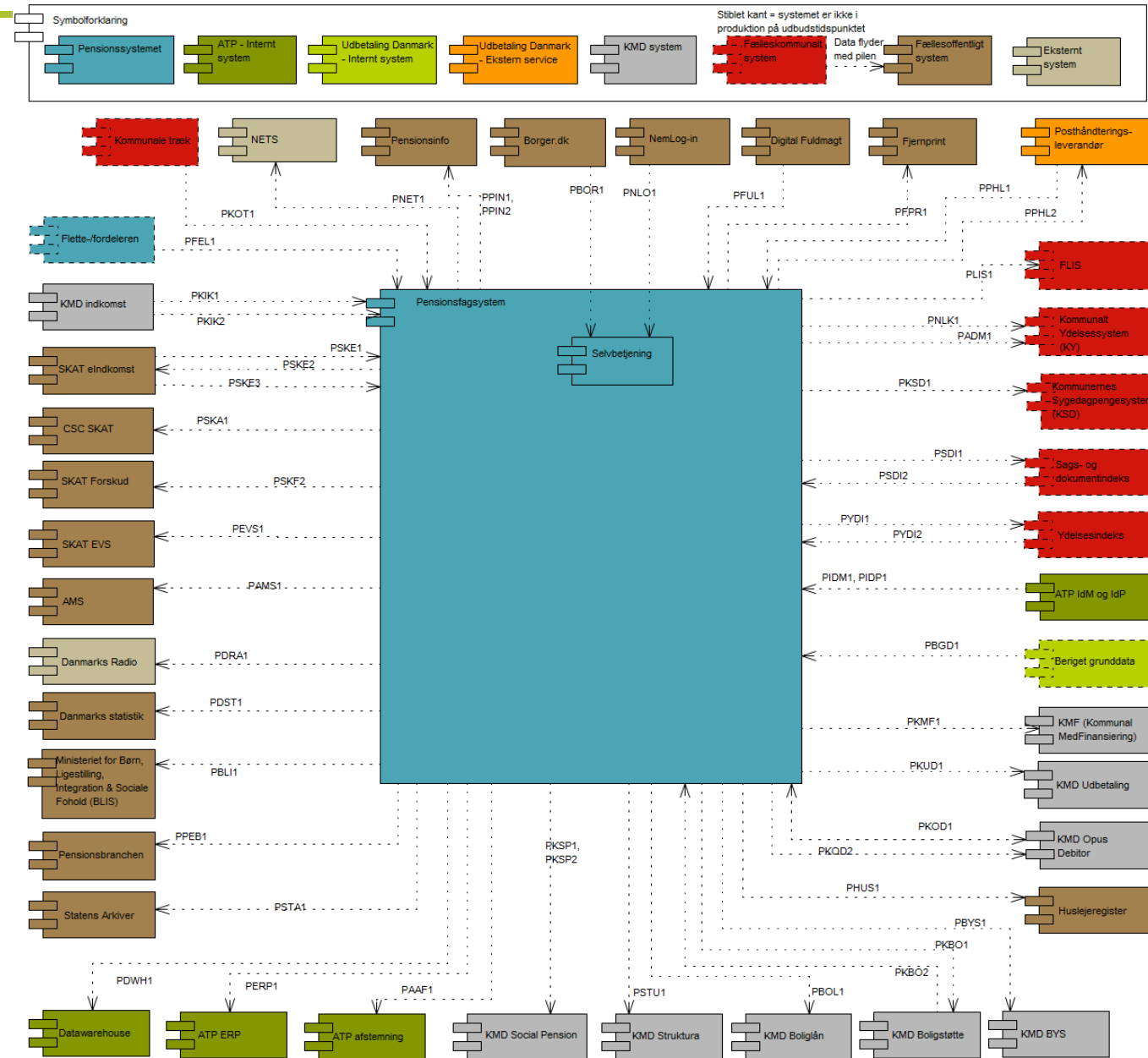


Pensionsløsningen

- System kontekst diagram

Diagrammet viser de integrationer, der skal etableres fra pensionsfagsystemet.

Integrationerne er illustreret på et logisk niveau, og en integration kan således i praksis dække over flere forskellige serviceoperationer eller beskeder.



En reol for ydelse/ordning

Blivende dokumentation for de enkelte ydelser/ordninger placeres i Dokumentationsreol

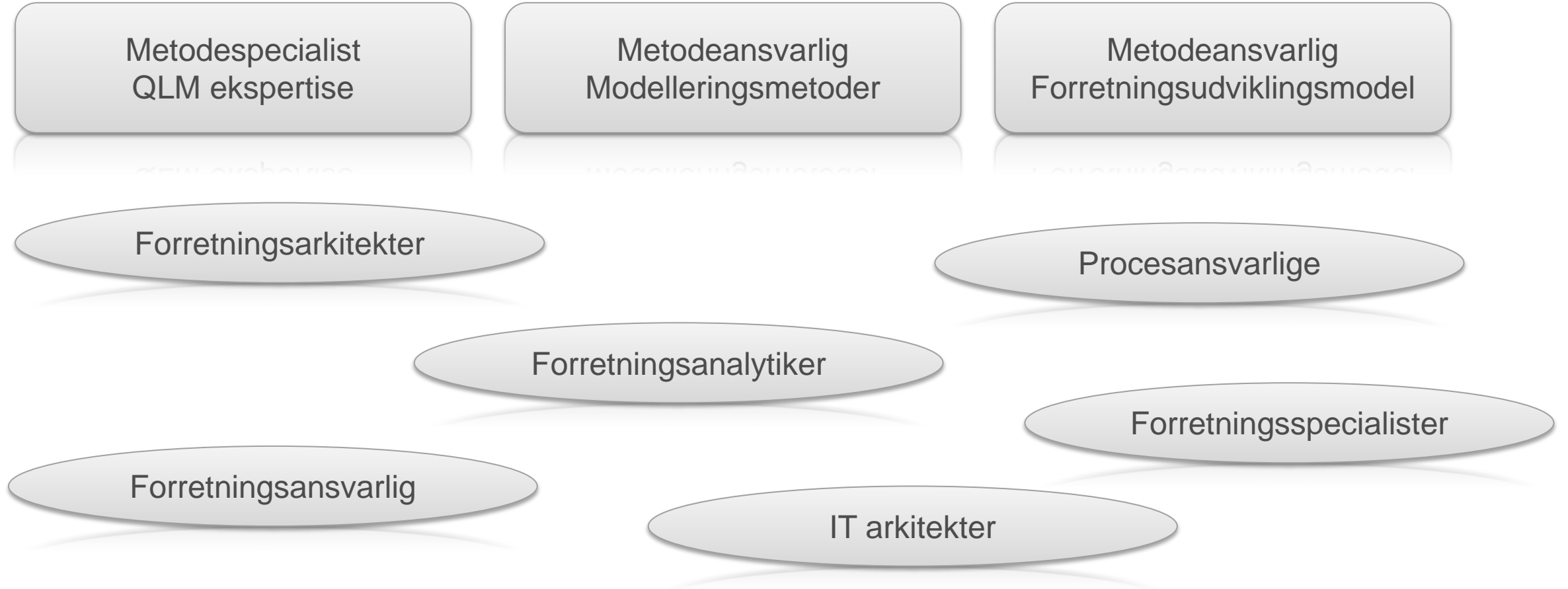
Reolen er bygget i QLM.

	Strategi	Proces	Funktionalitet	Information	Applikation	Teknologi
Konceptuel	Strategi - ATP Digitaliseringsstrategi - ATP Kanalstrategi - UDK Succeskriterier - UDK Mantra - UDK Forretningsmålarkektur - UDK IT Målarkektur - UDK Udbetaling Danmark loven - Vision for forretningsløsning	Forretningsstruktur - Proceskatalog - Procesoverblik	Funktionalitetsstrategi - Forretningsarkitektur	Begrebsmodeller - Overordnet UDK - Barseldagpenge	Applikationsstrategi - IT Arkitektur	Teknologistrategi - Standarder for webservices
Logisk	Principper - ATP Arkitekturprincipper - Non-funktionelle krav	Processer - IGOE - Processer / Løsningsflow - Opgavesplit	Funktionalitetsstruktur - Forretningskomponent model	Logiske datamodeller - Informationsmodel - Logisk datamodel	Applikationsstruktur - Arkitekturoversigt - Arkitekturbeslutninger - Systemkontekst - ITKomponent Model - Design af snitflader og kommunikation - Beskrivelse over særlige komplekse integrationer - Detaljerede snitfladebeskrivelser - Teststrategi - Brugertestscenarier [testcases] - Testplan - Testrapport	Teknologistruktur - ATP IT Sikkerhedsarkitektur - Sikkerhedsarkitektur
Fysisk	Forretningsregler - n/a	Workflows - Instruksler - Brugervejledning - Vejledning til administratorer - Undervisningsmateriale - Arbejdsplaner	Funktionalitetsdesign - Forretningsbreve	Fysiske datamodeller - Fysisk datamodel	Applikationsdesign - n/a	Teknologilandskab - Operationelarkitektur - Installationsvejledning - Udruining og dimensionering af infrastruktur
Styringsramme	Trends og Projektgrundlag - n/a	Gap og Forandring - n/a	Sikkerhed - Sikkerhedsinformationspolitik - Sikkerhedshåndbog - Beredskabsplan	EA Governance - n/a	Kontrakter, budgetter, drift - Driftsaftalehåndbog - Driftsvejledning - Integrationsaftaler - Standard dokumentation	

QLM-diagram	Forretningsartefakt
ClassDiagram	Begrebsmodel og Informationsmodel
Dokumentationsreol	ArchitectureFrameWork
BusinessProcessDiagram inkl. Activities	Løsningsflow inkl. aktivitetsbeskrivelser
RegulationDiagram	Lovgivning
BusinessDiagram	Ordningsoverblik
BusinessProcessNetwork	Proceskatalog og procesoverblik pr. ordning
DecisionModel	Beslutningsmodeller og regeltabeller
ComponentDiagram	Systemlandskab og systemkontekst
Hjælpeværktøjer	
Matrix og DocumentStructure	Diverse udtræk og rapporter
ArchitectureFramework	Dokumentationsreol

Opsummering - *hvordan har QLM
understøttet disse rejser*

Det er et velfungerende team - forretning og IT
(behov/krav på den ene side og systemansvarlig på den anden side)



Stort
og
KOMPLEKST

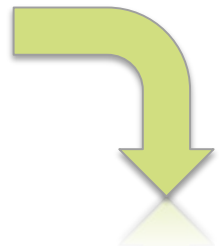
For FAGFOLK
enighed om DISCIPLIN
ens ARBEJDSMETODER

Kræver
PORTAL som
nem adgang
for andre

BØVLET med
kun en portal
pr. repository
eksterne konsulenter
og udbud

Udfordringer
Savner regressionstest
Vi oplever fejlbehæftede fix –
fx funktioner der forsvinder ved
nye releases

8
GODE
RÅD



Till brugere

- Sørg for at have en kompetent organisation/ressourcer som superbrugere
- Opret portal til brug for vidensdeling og til live-opdatering via web
- Prioriter governance og beslut metodik, notation for navngivning mv.
- Sørg for løbende oprydning af data

Till QualiWare

- Stil krav til leverandørens udviklings-, vedligeholdelses- og supportprocesser
- Vejledninger til brug af diagrammer i QLM
- Opdateret dokumentation af systemet, fx hvordan der arbejdes med revisioner
- Flere kloner af Jens Anker 😊



8
GODE
RÅD